

Regulamin usługi MOBILNE-BIURO.COM

Ważny od 01.01.2016 roku
Realizowany przez:

SUN CAPITAL Sp. z o.o.
53-034 Wrocław ul. Ołtaszyńska 92C/6

§ 1. Definicje

- 1.1. Regulamin - "Regulamin usługi mobilne-biuro.com,,", stanowiący regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144 poz. 1204).
- 1.2. Usługa pocztowa - Usługa poczty elektronicznej realizowana przez Sun Capital sp. z o.o., polegająca na założeniu i utrzymaniu konta poczty elektronicznej w ramach serwera poczty i licencji komercyjnej Kerio Connect SaaS.
- 1.3. Sun Capital sp. z o.o. zwany dalej Usługodawcą, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ołtaszyńska 92c/6, Wrocław. Dane rejestrowe i kontaktowe w stopce dokumentu oraz na stronie www.suncapital.pl.
- 1.4. Użytkownik - pracownik firmy klienckiej, korzystający z komercyjnej usługi mobilne-biuro.com osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
- 1.5. Konto - konto w domenie mobilne-biuro.com lub w domenie klienckiej, dla której realizowana jest Usługa pocztowa w ramach przekierowanych DNS-ów domeny klienckiej.
- 1.6. DNS - (ang. Domain Names System) jest systemem serwerów przechowujących dane na temat adresów domen.
- 1.7 Osoba uprawniona do administrowania Usługą poczty, to wskazana w umowie osoba/Użytkownik, która posiada odpowiednie uprawnienia do administrowania domeną kliencką, mająca dostęp do panelu klienckiego/administracyjnego usługi.
- 1.8 Archiwizacja - moduł Usługi, świadczony na oddzielnym serwerze w ramach oprogramowania i dedykowanego serwera do archiwizacji MailStore.
- 1.9 Adres IP - dedykowany do Usługi klienckiej, indywidualny adres IP, który realizuje usługę pocztową indywidualnie dla domeny klienta.

§ 2. Usługa Poczty Elektronicznej

- 2.1. Użytkownikiem Usługi mobilne-biuro.com może zostać osoba pełnoletnia, zatrudniona i/lub wskazana przez upoważnioną Osobę uprawnioną do administrowania.
- 2.2. W celu zamówienia Usługi Użytkownik/firma kontaktuje się z przedstawicielami spółki Sun Capital lub firmami partnerskimi, oferującymi usługę. Użytkownik może także wypełnić formularz rejestracyjny na stronie:
<http://mobilne-biuro.com/oferta/poczta-i-praca-grupowa/zamow-uslugę-pocztowa>.

Sun Capital sp. z o.o.

Ul. Ołtaszyńska 92C/6

NIP: 7542750511

53-034 Wrocław
(71) 3608100

Regon: 532406718
KRS: 0000171375
Alior o/Wrocław

www: www.suncapital.pl

email: suncapital@suncapital.pl

KONTO: 33106000760000328000000906

W formularzu należy wprowadzić wymagane dane.

Zamówienie Usługi w sposób pośredni lub bezpośredni przez stronę wiąże się z akceptacją Regulaminu, który dostępny jest u przedstawicieli, pracowników oraz pod wyżej wskazanym adresem rejestracji Usługi.

2.3. Usługa jest płatna, udostępniana jest przez firmę Sun Capital sp. z o.o. Istnieje możliwość bezpłatnych testów usługi (30 dni). Usługa pozbawiona jest reklam wyświetlanych w formie baneru lub mailingu. Dla Usługodawcy bardzo ważny jest wysoki standard usługi oraz profesjonalizm, dlatego w ramach naruszenia standardów, procedur i regulaminu Sun Capital sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania umowy na świadczenie Usługi z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2.4. Usługa rozliczana jest co miesiąc wstecz, cena usługi uzależniona jest od ilości wykorzystywanych kont pocztowych: cena miesięczna usługi = ilość kont pocztowych w danym miesiącu rozliczeniowym * cena ustalona dla Użytkownika.

2.5. Dodatkowe moduły Usługi:

a) dodatkowa opcja to powiększenie skrzynki użytkownika z 10 GB o dodatkowe 10 GB (cena to 50% wartości jednego konta w usłudze)

b) archiwizacja poczty, przechowywane archiwa dla całej domeny lub wybranych skrzynek w ramach usługi, cena archiwum = cena jednego konta email w Usłudze.

c) odseparowany Adres IP = dodatkowy koszt dla domeny 35 zł netto miesięcznie.

2.5. Pojemność skrzynki poczty elektronicznej ograniczona jest do 10 GB. Usługodawca może czasowo powiększyć pojemność skrzynki poczty elektronicznej lub na określony czas odstąpić od stosowania ograniczeń pojemności, o czym będzie informować wskazane Osoby uprawnione do administrowania Usługą kliencką. Istnieje możliwość powiększenia skrzynki poczty elektronicznej poprzez rozszerzenie usługi za dodatkową opłatą.

§ 3. Użytkowanie Usługi

3.1. Z konta poczty elektronicznej można korzystać za pomocą:

a) przeglądarek wspierających HTML5, CSS3 i JavaScript wykorzystując dedykowany adres webmail: <https://mail.mobilne-biuro.com/webmail/login/> oraz za pomocą urządzeń mobilnych wykorzystujących technologię IMAP i/lub ActiveSync.

b) programów pocztowych obsługujących protokół POP3/IMAP/SMTP, za pomocą których konto poczty elektronicznej zostało podłączone.

3.2. Korzystanie z poczty elektronicznej wymaga dostępu do sieci Internet.

§ 4. Dane osobowe

4.1. Wypełniając obowiązek informacyjny z art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych informujemy, że:

Sun Capital sp. z o.o.

Ul. Ołtaszyńska 92C/6

NIP: 7542750511

53-034 Wrocław
(71) 3608100

Regon: 532406718
KRS: 0000171375
Alior o/Wrocław

www: www.suncapital.pl

email: suncapital@suncapital.pl

KONTO: 33106000760000328000000906

dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane:

- a) w celu świadczenia usług w ramach Mobilne-biuro.com,
- b) administratorem danych osobowych jest firma Sun Capital sp. z o.o.
- c) Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania,
- d) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4.2. Usługodawca zapewnia Osobie uprawnionej do administrowania domeną i Usługą dostęp do danych osobowych Użytkowników w ramach tylko jego Usługi. Sun Capital zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych Użytkowników Usługi.

§ 5. Zasady korzystania z Usługi

5.1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi Poczty Elektronicznej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania standardów poczty komercyjnej, nieprzesyłania załączników większych niż 20 MB. W ramach usługi obowiązuje bezwzględny zakaz rozsyłania spamu (wiadomości niechcianych do odbiorców indywidualnych, firm i instytucji) oraz wysyłki mailingu do odbiorców zewnętrznych ograniczone maksymalnie do 30 adresów email.

Niestosowanie się do powyższych standardów lub rozsyłanie maili zainfekowanych i ze skompromitowanymi adresami URL, może skutkować czasowym wyłączeniem lub zawieszeniem Usługi.

5.2. Wykorzystywanie Usługi przez Użytkownika z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa może wiązać się z poniesieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej. Na żądanie uprawnionych organów państwa, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, Sun Capital przekazuje pozostające w jej posiadaniu dane Użytkowników.

5.3. Sun Capital zastrzega sobie prawo zablokowania Usługi, gdy:

- a) Użytkownik wykorzystuje Usługę z naruszeniem obowiązującego prawa,
- b) Użytkownik, wykorzystuje Usługę do rozpowszechniania SPAMu.

5.4. O zamiarze zablokowania Usługi Usługodawca powiadomi Użytkownika z wyprzedzeniem 5 dni, wzywając go do zaniechania lub usunięcia naruszeń lub ich skutków w terminie 3 dni od otrzymania wezwania, a po bezskutecznym upływie tego terminu, zablokuje Usługę. Jednakże Usługodawca zablokuje Usługę w trybie natychmiastowym, tj. bez 5-dniowego wyprzedzenia, jeżeli Użytkownik naruszył bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i oczywiste jest, że nie jest możliwe usunięcie naruszeń lub ich skutków. Informacja o zablokowaniu Usługi prezentowana będzie Użytkownikowi w panelu logowania do Konta.

§ 6. Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy, zakończenie korzystania z usług

Sun Capital sp. z o.o.

Ul. Ołtaszyńska 92C/6

NIP: 7542750511

53-034 Wrocław
(71) 3608100

Regon: 532406718
KRS: 0000171375
Alior o/Wrocław

www: www.suncapital.pl

email: suncapital@suncapital.pl

KONTO: 33106000760000328000000906

6.1. Umowa na korzystanie z Usługi zawarta jest na czas nieoznaczony.

6.2. Sun Capital może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:

a) zaplanowanego zakończenia działalności polegającej na udostępnianiu Usługi Poczty Elektronicznej wobec wszystkich Użytkowników,

b) Usługa nie została opłacona, a przedawnienie faktury jest większe niż 30 dni.

c) Użytkownik wykorzystuje Usługę z naruszeniem obowiązującego prawa lub Regulaminu i Użytkownik nie zaniechał naruszeń lub nie usunął naruszeń lub ich skutków w terminie 3 dni od otrzymania wezwania do zaniechania naruszeń lub usunięcia naruszeń lub ich skutków albo zaniechanie naruszeń lub usunięcie naruszeń lub ich skutków nie jest możliwe.

d) nazwa Konta narusza prawo, prawem chronione dobra osób trzecich, jest niezgodna z dobrymi obyczajami, w tym jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub nazwa Konta sugeruje, że jest to Konto wykorzystywane niezgodnie z właściwym przeznaczeniem.

6.3. Użytkownik może wypowiedzieć umowę w każdym czasie bez podania przyczyny z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z uwzględnieniem pełnego okresu rozliczeniowego.

6.4. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do zamknięcia założonego Konta i zaprzestania korzystania z Usługi oraz odstąpienia od umowy w zakresie korzystania z Usługi. Korespondencję dotyczącą wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy w zakresie korzystania z Usługi prosimy przesłać do Sun Capital, np. na adres e-mail: suncapital@suncapital.pl lub pisemnie na adres spółki (Sun Capital sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 92c/6, 53-034 Wrocław). Użytkownik może samodzielnie usunąć Konto poprzez kontakt z Osobą uprawnioną do administrowania Usługą poczty.

§ 7. Reklamacje

7.1. Reklamacje dotyczące Usługi prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: pomoc@suncapital.pl. Sun Capital rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 5 (pięciu) dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji, przy czym Użytkownik może podać Usługodawcy także inny adres email, na który zostanie wysłana odpowiedź na reklamację.

§ 8. Postanowienia dodatkowe

8.1. Regulamin udostępniany jest na stronie mobilne-biuro.com w formie, która umożliwia pobranie go, utrwalenie i wydrukowanie. Ponadto Regulamin dostępny jest w formie wydrukowanej pod adresem spółki: Sun Capital sp. z o.o. ul. Ołtaszyńska 92c/6, 53-034 Wrocław, może być także wysyłany pocztą elektroniczną na dodatkowe żądanie Użytkownika.

8.2. Umowa z Użytkownikiem zawierana jest w języku polskim.

Sun Capital sp. z o.o.

Ul. Ołtaszyńska 92C/6

NIP: 7542750511

53-034 Wrocław
(71) 3608100

Regon: 532406718
KRS: 0000171375
Alior o/Wrocław

www: www.suncapital.pl

email: suncapital@suncapital.pl

KONTO: 33106000760000328000000906

8.3. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z umowy wynosi 3 miesiące.

8.4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Sun Capital sp. z o.o.

Ul. Ołtaszyńska 92C/6

NIP: 7542750511

53-034 Wrocław
(71) 3608100

Regon: 532406718
KRS: 0000171375
Alior o/Wrocław

www: www.suncapital.pl

email: suncapital@suncapital.pl

KONTO: **33106000760000328000000906**